

Datenschutzerklärung Karl Graf Automobile AG

1.0 Kontakt

Karl Graf Automobile AG
Zürichstrasse 30
8932 Mettmenstetten

Telefon: +41 43 466 70 00

E-Mail: info@grafauto.ch

Websites: grafauto.ch, grafcar.ch

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz auf unseren Websites haben, eine Auskunft wünschen oder die Löschung Ihrer Daten erwirken möchten, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, indem Sie uns eine E-Mail an info@grafauto.ch senden. Mittels Brief richten Sie Ihr Anliegen an folgende Adresse:

Karl Graf Automobile AG
Datenschutz
Zürichstrasse 30
8932 Mettmenstetten

2.0 Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Verwendung personenbezogener Daten

a. Beim Besuch einer Website von der Karl Graf Automobile AG

Beim Besuch einer unserer Websites (grafauto.ch und grafcar.ch) speichern unsere Server jeden Zugriff vorübergehend in einer Protokolldatei. Ohne Ihr Zutun werden folgende Daten erhoben:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners / Geräts
- Name des Inhabers des IP-Adressbereichs (i.d.R. Ihr Internet-Access-Provider)
- Betriebssystem Ihres Rechners / Geräts
- Browser-Typ und die Browser-Version, ggf. Sprach-Einstellungen
- Browser-Einstellungen
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs / Abrufs
- Land, von dem aus der Zugriff erfolgt
- Name Ihres Internet-Zugangsproviders
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer URL) ggf. mit verwendetem Suchwort
- Name und URL der abgerufenen Datei und Dateimenge
- Zugriffsstatus / Status-Code (z.B. Fehlermeldung)

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt zum Zweck, die Nutzung unserer Websites zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), die Systemsicherheit und -stabilität dauerhaft zu gewährleisten und die Optimierung unseres Internetangebots zu ermöglichen, sowie zu internen statistischen Zwecken.

Darin besteht die Grundlage unserer berechtigten Interessen. Ein personenbezogenes Nutzerprofil wird nicht erstellt.

Nur im Falle eines Angriffs auf die Netzinfrastruktur unserer Websites oder bei einem Verdacht auf eine andere unerlaubte oder missbräuchliche Website-Nutzung wird die IP-Adresse zur Aufklärung und Abwehr ausgewertet und gegebenenfalls im Rahmen eines Strafverfahrens zur Identifikation und zum zivil- und strafrechtlichen Vorgehen gegen die betreffenden Nutzer verwendet.

Mittels Geo-Lokalisierung ist es zudem anhand der IP-Adresse technisch möglich, Ihren Standort einzugrenzen. Eine Speicherung der IP-Adresse zum Zweck der Geo-Lokalisierung über das Ende des Nutzungsvorgangs hinaus findet nicht statt.

b. Bei der Anmeldung für den Newsletter

Sie haben auf unseren Websites die Möglichkeit, unseren Newsletter zu abonnieren. Mit diesem elektronischen Newsletter informieren wir Sie über aktuelle (Fach-)Themen, Anlässe, unsere Angebote und Dienstleistungen.

Bei der Anmeldung für den Newsletter erheben wir folgende Daten von Ihnen (zwingend*):

- E-Mail-Adresse*
- Vorname
- Nachname
- Firma
- PZL und Ort

Die E-Mail-Adresse ist erforderlich, um Ihnen den Newsletter digital zu senden. Die freiwillige Angabe der weiteren Daten ermöglicht uns, Sie persönlicher anzusprechen und dienen dazu, Sie noch zielgerichteter zu informieren.

Mit Ihrer Registrierung für den Newsletter erteilen Sie uns Ihre Einwilligung zur Bearbeitung der angegebenen Daten für den regelmässigen Versand des Newsletters an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Ferner sind wir berechtigt, Dritte mit der technischen Abwicklung von Marketingkampagnen zu beauftragen und haben demgemäss das Recht, dritten Parteien Ihre personenbezogenen Daten zu diesem Zweck zur Verfügung zu stellen.

Die Newsletter-Anmeldung erfolgt in einem sogenannten Double-Opt-In-Verfahren. Das heisst, Sie erhalten nach der Anmeldung eine E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, in der Sie zur Bestätigung Ihrer Anmeldung den Aktivierungslink anklicken müssen.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, sich vom Newsletter abzumelden und die von Ihnen erteilte Einwilligung zu widerrufen. Hierzu klicken Sie auf die entsprechende Schaltfläche (Link) im zugesandten Newsletter. Sie finden diesen Link am Ende des Newsletters. Alternativ können Sie Ihre Kündigung des Newsletters gemäss den Möglichkeiten unter Ziffer 1.0 Kontakt veranlassen.

Der Versand des Newsletters erfolgt mittels des Versanddienstleisters MailChimp, einer Newsletter-Versandplattform des US-Anbieters Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA. Die Datenschutzbestimmungen des Versanddienstleisters können Sie unter <https://mailchimp.com/legal/pr> einsehen. The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzniveau einzuhalten. Der Versanddienstleister wird auf Grundlage unserer berechtigten Interessen eingesetzt.

Der Versanddienstleister kann die Daten der Empfänger in pseudonymer Form, d.h. ohne Zuordnung zu einem Nutzer, zur Optimierung oder Verbesserung der eigenen Services nutzen, z.B. zur technischen Optimierung des Versandes und der Darstellung der Newsletter oder für statistische Zwecke verwenden. Der Versanddienstleister nutzt die Daten unserer Newsletter-Empfänger jedoch nicht, um diese selbst anzuschreiben oder um die Daten an Dritte weiterzugeben.

Unser Newsletter kann einen sogenannten Web Beacon (Zählpixel) oder ähnliche technische Mittel enthalten. Bei einem Web Beacon handelt es sich um eine 1x1 Pixel grosse, nicht sichtbare Grafik, die mit der Benutzer-ID des jeweiligen Newsletter-Abonnenten im Zusammenhang steht. Zu jedem versendeten Newsletter gibt es Informationen zur verwendeten Adressdatei, dem Betreff und der Anzahl versandter Newsletter. Darüber hinaus kann eingesehen werden, welche Adressen den Newsletter noch nicht bekommen haben, an welche Adresse der Newsletter versandt wurde und bei welchen Adressen der Versand fehlgeschlagen ist. Zudem kann die Öffnungsrate inkl. der Information, welche Adressen der Newsletter geöffnet haben und welche Adressen sich aus dem Newsletter-Verteiler ausgetragen haben, erörtert werden. Wir nutzen diese Daten zu statistischen Zwecken und zur Optimierung des Newsletters in Bezug auf Inhalt und Struktur. Dies ermöglicht uns, die Informationen und Angebote in unserem Newsletter besser auf die individuellen Interessen der Empfänger auszurichten. Der Zählpixel wird gelöscht, wenn Sie den Newsletter löschen.

Um den Einsatz des Web Beacon in unserem Newsletter zu unterbinden, stellen Sie bitte, falls dies nicht bereits standardmässig der Fall ist, Ihr Mailprogramm so ein, dass in Nachrichten kein HTML angezeigt wird.

Hostingdienstleister MTF

Ihre über die Websites erfassten personenbezogenen Daten können an unseren Hosting-Provider weitergegeben werden. Unser Hosting-Provider ist die MTF SOLUTIONS AG, Freier Platz 10, CH-8200 Schaffhausen. Weitere Informationen, wie MTF personenbezogene Daten behandelt, finden Sie unter diesem Link: <https://www.mtf.ch/de/legal/>

c. Bei der Nutzung der Kontaktformulare

Um über das Kontaktformular mit uns in Kontakt zu treten oder sich für einen Event anzumelden, ist die wahrheitsgemässe Angabe folgender personenbezogener Daten (zwingend*) erforderlich:

- Firma
- Vorname
- Nachname*
- E-Mail*
- Telefonnummer
- Nachricht*

Diese Pflichtangaben sind erforderlich, um Ihre Kontaktanfrage zu bearbeiten. Die rechtliche Grundlage der Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung unserer Kontaktformulare und bei Kontaktanfragen über die verschiedenen Kanäle besteht in unserem berechtigten Interesse in der Bearbeitung Ihrer Kontaktaufnahme. Sie können dieser Datenbearbeitung jederzeit widersprechen. Sie können die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Siehe dazu Ziffer 1.0 Kontakt.

Zudem können Sie uns auch telefonisch oder per E-Mail kontaktieren. Für die Mitteilungen bzw. den Inhalt, den Sie an uns übermitteln, sind Sie selbst verantwortlich. Wir empfehlen Ihnen, keine sensiblen Informationen zu übermitteln. Personenbezogene Daten werden nur diejenigen erhoben, welche Sie uns freiwillig übermitteln. Wir werden lediglich diejenigen personenbezogenen Daten von

Ihnen erheben, welche notwendig sind, um Ihre Fragen zu beantworten bzw. die von Ihnen gewünschten Leistungen zu erbringen.

d. Bei der Nutzung der Online-Terminbuchung <https://grafauto.sopl.ch/de/>

Um über das Formular der Online-Terminbuchung mit uns in Kontakt zu treten, ist die wahrheitsgemässe Angabe folgender personenbezogener Daten (zwingend*) erforderlich:

- Kennzeichen* oder Fahrgestell-Nr.*
- Vorname
- Nachname*
- E-Mail*
- Telefonnummer*
- Angaben zu den gewünschten Dienstleistungen*

Diese Pflichtangaben sind erforderlich, um Ihre Anfrage zu bearbeiten. Die rechtliche Grundlage der Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung unserer Online-Terminbuchung besteht in unserem berechtigten Interesse in der Bearbeitung Ihrer Kontaktaufnahme. Sie können die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Siehe dazu Ziffer 1.0 Kontakt.

Zudem können Sie uns auch telefonisch oder per E-Mail kontaktieren. Für die Mitteilungen bzw. den Inhalt, den Sie an uns übermitteln, sind Sie selbst verantwortlich. Wir empfehlen Ihnen, keine sensiblen Informationen zu übermitteln. Personenbezogene Daten werden nur diejenigen erhoben, welche Sie uns freiwillig übermitteln. Wir werden lediglich diejenigen personenbezogenen Daten von Ihnen erheben, welche notwendig sind, um Ihre Fragen zu beantworten bzw. die von Ihnen gewünschten Leistungen zu erbringen.

e. Bei der Kontaktaufnahme per E-Mail, Telefon oder Fax

Wenn Sie uns telefonisch, per E-Mail oder Fax kontaktieren: Für die Mitteilungen bzw. den Inhalt, den Sie an uns übermitteln, sind Sie selbst verantwortlich. Wir empfehlen Ihnen, keine sensiblen Informationen zu übermitteln. Personenbezogene Daten werden nur diejenigen erhoben, welche Sie uns freiwillig übermitteln. Wir werden lediglich diejenigen personenbezogenen Daten von Ihnen erheben, welche notwendig sind, um Ihre Fragen zu beantworten bzw. die von Ihnen gewünschten Leistungen zu erbringen.

Diese Pflichtangaben sind erforderlich, um Ihre Kontaktanfrage zu bearbeiten. Die rechtliche Grundlage der Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung unserer Kontaktformulare und bei Kontaktanfragen über die verschiedenen Kanäle besteht in unserem berechtigten Interesse in der Bearbeitung Ihrer Kontaktaufnahme. Sie können dieser Datenbearbeitung jederzeit widersprechen. Sie können die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Siehe dazu Ziffer 1.0 Kontakt.

f. Für die Auftragsbearbeitung im Fahrzeug-Verkauf

Zum Abwickeln des Fahrzeugverkaufs-Prozess (Offerten-Erstellung, Fahrzeugbewertung und Kaufvertrag), ist die wahrheitsgemässe Angabe folgender personenbezogener Daten (zwingend*) erforderlich:

- Name*
- Vorname*
- Geschlecht*
- Geburtsdatum*
- Adresse*
- PLZ und Ort*
- Telefonnummer*
- E-Mail*
- Präferenzen zum gewünschten Fahrzeug*
- Angaben zur Fahrzeugversicherung*

Für die Eintauschbewertung:

- Fahrzeug, Marke und Typenbezeichnung*
- Kennzeichen*
- Typengenehmigung*
- Stamm-Nr.:*
- Fahrgestellnummer*
- Angaben zur Motorisierung und Anzahl Sitzplätze*
- Angaben zur Ausstattung und Zubehör*
- Angaben, ob das Fahrzeug unfallfrei ist*
- Angaben zu ausgeführten Wartungen und Reparaturen*
- Angaben zum Eigentum am Fahrzeug*
- Fahrzeugbilder

Für Fahrzeugfinanzierungen:

Diese Daten werden in der Regel von dem gewählten Finanzierungs-Institut direkt erhoben und nicht bei uns bearbeitet und gespeichert. Bei Teilzahlungsgeschäften und Finanzierungen über die Karl Graf Automobile AG können folgende Daten zusätzlich erhoben werden (müssen wahrheitsgemäss vom Kunden angegeben werden (zwingen*):

- Aktueller und vorheriger Arbeitgeber*
- Einkommen*
- Wohnsituation*
- Zivilstand*
- Kinder und unterstützungspflichtige Personen*
- Angaben zur Versicherungen
- Betreuungsauskunft*
- Kopie ID, Pass oder Niederlassungsbewilligungen*

Diese Pflichtangaben sind erforderlich, um Ihre Kaufanfrage zu bearbeiten. Die rechtliche Grundlage der Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung unserer Kontaktformulare und bei Kontaktanfragen über die verschiedenen Kanäle besteht in unserem berechtigten Interesse in der

Bearbeitung Ihrer Kontaktaufnahme. Sie können dieser Datenbearbeitung jederzeit widersprechen. Sie können die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Siehe dazu Ziffer 1.0 Kontakt.

Zudem können Sie uns auch telefonisch oder per E-Mail kontaktieren. Für die Mitteilungen bzw. den Inhalt, den Sie an uns übermitteln, sind Sie selbst verantwortlich. Wir empfehlen Ihnen, keine sensiblen Informationen zu übermitteln. Personenbezogene Daten werden nur diejenigen erhoben, welche Sie uns freiwillig übermitteln. Wir werden lediglich diejenigen personenbezogenen Daten von Ihnen erheben, welche notwendig sind, um Ihre Fragen zu beantworten bzw. die von Ihnen gewünschten Leistungen zu erbringen.

g. Für die Auftragsbearbeitung im After-Sales

Zum Abwickeln der After-Sales Dienstleistungen (Wartung- und Reparaturauftrag, Ersatzteilverkauf, Aufbringen von Garantie und Kulanzleistungen, etc.) ist die wahrheitsgemässe Angabe folgender personenbezogener Daten (zwingend*) erforderlich:

- Name*
- Vorname*
- Geschlecht
- Geburtsdatum
- Adresse*
- PLZ und Ort*
- Telefonnummer*
- E-Mail*
- Angaben zum Auftrag bzw. der gewünschten Dienstleistungen*
- Angaben zur Fahrzeugversicherung
- Fahrzeug, Marke und Typenbezeichnung*
- Kennzeichen*
- Typengenehmigung*
- Stamm-Nr.:*
- Fahrgestellnummer*
- Angaben zu ausgeführten Wartungen und Reparaturen
- Angaben zum Eigentum am Fahrzeug*
- Weiter technisch Angaben

Diese Pflichtangaben sind erforderlich, um Ihren Auftrag zu bearbeiten. Die rechtliche Grundlage der Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung unserer Kontaktformulare und bei Kontaktanfragen über die verschiedenen Kanäle besteht in unserem berechtigten Interesse in der Bearbeitung Ihrer Kontaktaufnahme. Sie können dieser Datenbearbeitung jederzeit widersprechen. Sie können die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Siehe dazu Ziffer 1.0 Kontakt.

Zudem können Sie uns auch telefonisch oder per E-Mail kontaktieren. Für die Mitteilungen bzw. den Inhalt, den Sie an uns übermitteln, sind Sie selbst verantwortlich. Wir empfehlen Ihnen, keine sensiblen Informationen zu übermitteln. Personenbezogene Daten werden nur diejenigen erhoben, welche Sie uns freiwillig übermitteln. Wir werden lediglich diejenigen personenbezogenen Daten von Ihnen erheben, welche notwendig sind, um Ihre Fragen zu beantworten bzw. die von Ihnen gewünschten Leistungen zu erbringen.

g. Bei Verbindung mit dem WLAN

Wenn Sie sich mit unserem WLAN verbinden, erheben wir folgende Daten von Ihnen (zwingend*):

- Gerätehersteller (inkl. OS-Version)*
- MAC-Adresse*
- Gerätename (Hostname)
- IP-Adresse
- Verbindungen werden protokolliert und ggf. eingeschränkt.

Wir benötigen diese Angaben, um Ihnen den Zugang zum Internet zu ermöglichen. Die rechtliche Grundlage der Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten liegt in Ihrer Einwilligung. Sie können die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, dann ist aber die Nutzung des WLAN nicht mehr möglich. Siehe dazu Ziffer 1.0 Kontakt.

h. Bei der Bewerbung auf eine offene Stelle

Wenn Sie sich auf eine ausgeschriebene Stelle bewerben, erheben wir folgende Daten von Ihnen (zwingend*):

- E-Mail*
- Geschlecht*
- Nationalität bzw. Niederlassungsbewilligung*
- Vorname*
- Nachname*
- Telefonnummer*
- CV / Lebenslauf*
- Bewerbungsanschreiben*
- Führerschein*

Daneben können Sie weitere Fragen beantworten, z.B. bezüglich Ihrer Berufserfahrung, Ausbildungen oder weitere Unterlagen wie z.B. das Portfolio hochladen. Alle Angaben sind optional und die einzelnen Schritte können entsprechend übersprungen werden.

All diese Angaben benötigen wir, um die Bewerbung zu prüfen. Die rechtliche Grundlage der Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten liegt in den vorvertraglichen Massnahmen und der Durchführung eines Vertrags.

Mit Ihrer Bewerbung auf eine offene Stelle bei uns erklären Sie sich Einverstanden, dass wir die notwendigen personenbezogenen Daten erheben und bearbeiten dürfen. Sie können auf Anfrage jederzeit den Status Ihrer Bewerbung abfragen, die Bewerbung zurückziehen. Wenn Sie Ihre Bewerbung zurückziehen, bleiben die Daten Ihres persönlichen Profils im System gespeichert, auch wenn es nicht zu einer Einstellung kommt. Um diese Daten zu löschen, bitten wir um klare Anweisung beim Rückzug oder per Mail an datenschutz@grafauto.ch.

i. Welche Daten werden von Google Analytics gespeichert?

Google Analytics sammelt, sofern aktiviert, während Ihrer Session automatisch Daten zu Ihrem Nutzerverhalten und Ihrem Gerät. Dies umfasst neben dem Verhalten auf der Subdomain auch folgende generelle Daten:

- Anonymisierte IP-Adresse
- Gerätetyp
- Bildschirmauflösung
- Browser & Version
- Geografischer Standort

Um dies bewerkstelligen zu können, setzt Google Analytics folgende Cookies:

- `_ga`
- `_ga_XJR6Q5FN58`
- `_ga_7D6HL7NC4Z`

Der Zweck dieser Cookies wird auf <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en-US> beschrieben.

k. Nutzung zu Werbezwecke

Um Ihnen auf unseren Websites personalisierte Angebote, Dienstleistungen und Informationen zur Verfügung zu stellen, nutzen und analysieren wir die Daten, welche wir über Sie sammeln, wenn Sie unsere Websites besuchen. Bei der entsprechenden Bearbeitung können gegebenenfalls auch Cookies zum Einsatz kommen (siehe dazu Ziffer 7.0 Cookies). Die Analyse Ihres Nutzerverhaltens kann zur Erstellung eines sogenannten Nutzungsprofils führen. Eine Zusammenführung der Nutzungsdaten erfolgt lediglich mit Pseudonymen, jedoch nie mit nicht-pseudonymisierten personenbezogenen Daten.

Das berechtigte Interesse zur Erstellung von pseudonymisierten Nutzerprofilen zu Werbe- und Analysezwecken besteht im Direktmarketing, der Analyse der Nutzung unserer Websites und der Sicherstellung der Kundenzufriedenheit.

I. Erbringung vertraglicher Leistungen

Um Ihnen gegenüber unsere vor-/vertraglichen Leistungen zu erbringen sowie für die Durchführung weiterer von Ihnen angefragten Dienstleistungen, bearbeiten wir Personendaten im jeweils erforderlichen Umfang. Die hierbei bearbeiteten Daten, die Art, der Umfang, der Zweck und die Erforderlichkeit ihrer Bearbeitung, bestimmen sich nach dem zugrundeliegenden Vertragsverhältnis.

Zu den bearbeiteten Daten gehören die Stammdaten (z.B. Name und Adresse), die Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse und Telefonnummer) sowie die Vertragsdaten (z.B. in Anspruch genommene Leistungen, Vertragsinhalt, vertragliche Kommunikation, Namen von Kontaktpersonen) und die Zahlungsdaten (z.B. Bankverbindungen, Zahlungshistorie).

Die Löschung der Daten erfolgt, wenn die Daten zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich sind, wobei die Erforderlichkeit der Aufbewahrung der Daten in unregelmässigen Abständen überprüft wird. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

M. Händlerwebsite

Die Händlerwebsite <https://grafauto.garage.fiatprofessional.ch/> wird von Fiat Professional Suisse bzw. ASTARA Ital Switzerland AG betrieben und liegt in deren Verantwortung. Weiter Informationen zum Datenschutz finden Sie unter <https://www.fiatprofessional.com/ch/de/privacy-de>

Die Händlerwebsite <https://grafauto.hyundai.ch/> wird von Hyundai Suisse bzw. ASTARA Mobility Switzerland AG betrieben und liegt in deren Verantwortung. Weiter Informationen zum Datenschutz finden Sie unter <https://www.hyundai.com/ch/de/datenschutz.html>

3.0 Zentrale Speicherung

Wir speichern die in den vorangehend erwähnten Ziffern angegebenen Daten in zentralen elektronischen Datenverarbeitungssystemen. Die Sie betreffenden Daten werden dabei zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und Abwicklung der vertraglichen Leistungen systematisch erfasst, verknüpft und ausgewertet.

a. Lokale IT-Infrastruktur

Alle Daten, welche wir erheben, werden in der Regel in unserer eigenen IT-Infrastruktur (Server, Laufwerke, NAS und Tape) lokal gespeichert. Ausnahme oder ergänzend können Daten in Cloud-Dienste gespeichert werden, siehe dazu den Abschnitt «c. Cloud-Dienste». Zugang haben Mitarbeiter der Karl Graf Automobile AG mit der jeweiligen Berechtigung, welche je nach Funktion von der Geschäftsleitung erteilt wird.

Der Umgang mit den Daten und die Stillschweigepflicht der Mitarbeiter ist in unserem Personalreglement geregelt.

c. Cloud-Dienste

Wir nutzen über das Internet zugängliche und auf den Servern ihrer Anbieter ausgeführte Softwaredienste, sogenannte Cloud-Dienste, für die Zwecke der Dokumentenspeicherung und Verwaltung, Kalenderverwaltung, E-Mail-Versand, Tabellenkalkulationen, Formular-Erstellung mit entsprechender Datenerhebung sowie Präsentationen, Austausch von Dokumenten, Inhalten und Informationen mit bestimmten Empfängern sowie Chats und Teilnahme an Audio- und Videokonferenzen. Dafür setzen wir:

- Google Cloud, ein Produkt von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ein. Weitere Informationen zur Datenschutzerklärung von Google Cloud finden Sie unter [https://cloud.google.com/secur ...](https://cloud.google.com/secur...)
- Microsoft Onedrive und Office365, Produkte der Microsoft Corporation, One Microsoft Way Redmond, WA 98052-6399 USA
Weitere Informationen zur Datenschutzerklärung von Microsoft finden Sie unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>
- Datensicherung dynaVault, ein Produkt der Dynawell AG, Grindelstrasse 6, CH-8306 Bassersdorf. Weitere Informationen zur Datenschutzerklärung von Dynawell finden Sie unter <https://dynawell.com/datenschutz>
- AutoMaster-DMS, ein Produkt von AutoMaster GmbH, Steinackerstrasse 57, CH-8302 Kloten
Weitere Informationen zur Datenschutzerklärung von AutoMaster finden Sie unter <https://www.automaster.swiss/datenschutz.cfm>
- Trucks-Portal und Applikationen von Renault-Trucks, ein Produkt von Renault Trucks (Schweiz) AG, Heimstrasse 45, CH

- -8953 Dietikon bzw. Volvo-Group AB, SE-40508 Göteborg. Weitere Informationen zur Datenschutzerklärung von Renault – Trucks und Volvo-Group AG finden Sie unter <https://www.renault-trucks.ch/de-ch/privacy>
- DRIBER, ein Produkt von ASTARA Mobility Switzerland AG, Brandbachstrasse 6, CH-8903 Dietlikon. Weitere Informationen zur Datenschutzerklärung von ASTARA finden Sie unter <https://www.astaramobility.ch/legal>
- Applikationen von FIAT Professional: ein Produkt von ASTARA ital Switzerland AG, Zürichstrasse 111, CH-8952 Schlieren. Weitere Informationen zur Datenschutzerklärung finden Sie unter <https://www.fiat.ch/de/datenschutz>
- Applikationen von SCANIA: Produkte von Scania Schweiz AG, Steinacherstrasse 57, CH-8302 Kloten. Weitere Informationen zur Datenschutzerklärung von Scania finden Sie unter <https://www.scania.com/ch/de/home/admin/misc/privacy-statement.html>
- Applikationen von Mitsubishi Motors: Produkte von MM Automobile Schweiz AG (MMAS AG), Lischmatt 17, 4624 Härkingen. Weitere Informationen zur Datenschutzerklärung von Mitsubishi-Motors finden Sie unter <https://www.mitsubishi-motors.ch/services/impressum/>
- Tracker.com; eine Applikation von tracker.ch AG, Webereistrasse 47, CH-8134 Adliswil. Weitere Informationen zur Datenschutzerklärung von Mitsubishi-Motors finden Sie unter <https://www.tracker.com/de/datenschutz>
- Hostingdienstleister MTF. Ihre über die Websites erfassten personenbezogenen Daten können an unseren Hosting-Provider weitergegeben werden. Unser Hosting-Provider ist die MTF SOLUTIONS AG, Freier Platz 10, CH-8200 Schaffhausen. Weitere Informationen, wie MTF personenbezogene Daten behandelt, finden Sie unter diesem Link: <https://www.mtf.ch/de/legal/>

In diesem Rahmen können personenbezogene Daten verarbeitet und auf den Servern der Anbieter gespeichert werden, soweit diese Bestandteil vom Kommunikationsvorgängen mit uns sind oder von uns sonst, wie im Rahmen dieser Datenschutzerklärung dargelegt, verarbeitet werden. Zu diesen Daten können insbesondere Stammdaten (z.B. Name, Adresse) und Kontaktdaten der Nutzer (z.B. E-Mail, Telefonnummer), Daten zu Vorgängen, Verträgen, sonstigen Prozessen und deren Inhalt (z.B. Texteingaben, Fotografien, Videos) gehören. Die Anbieter der Cloud-Dienste verarbeiten ferner Nutzungsdaten und Metadaten (z.B. IP-Adressen), die von ihnen zu Sicherheitszwecken und zur Serviceoptimierung verwendet werden.

Sofern wir um eine Einwilligung in den Einsatz der Cloud-Dienste bitten, ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung die Einwilligung. Ferner kann deren Einsatz ein Bestandteil unserer (vor)vertraglichen Leistungen sein, sofern der Einsatz der Cloud-Dienste in diesem Rahmen vereinbart wurde. Ansonsten werden die Daten der Nutzer auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an effizienten und sicheren Verwaltungs- und Kollaborationsprozessen verarbeitet.

4.0 Datenverarbeitung von Mitarbeitenden und Bewerbenden

Wir erheben personenbezogene Daten zur Verwaltung unseres Arbeits- oder vertraglichen Verhältnisses zu unseren Mitarbeitenden und Bewerbenden sowie zu den im Folgenden angegebenen Zwecken. Wir erheben personenbezogene Daten entweder unmittelbar bei den Mitarbeitenden oder Bewerbenden oder gegebenenfalls bei Dritten, einschliesslich öffentlichen Datenbanken, Social Media-Plattformen oder Recruiting-Unternehmen. Wir erheben, bearbeiten und übertragen diese persönlichen Daten mit automatisierten und / oder papierbasierten Datenverarbeitungssystemen. Wir nutzen automatisierte Verarbeitungssysteme (z.B. für Lohnverarbeitung und -zahlung).

Personenbezogene Daten werden auch fallweise oder ad hoc verarbeitet (z.B. wenn ein Mitarbeiter*in für eine neue Position vorgeschlagen wird oder im Zusammenhang mit Änderungen des Familienstands eines Mitarbeiters*in).

Folgende personenbezogene Daten können erfasst werden:

- Persönliche Identifikationsmerkmale wie z.B. Name, Privatadresse, Geburtsdatum, Geschlecht, berufsbezogene Fotos und private Telefonnummer
- Staatliche Identifikationsnummer (z.B. Sozialversicherungsnummer) im Rahmen der Lohnverarbeitung
- Einwanderungs-, Arbeitserlaubnis und Aufenthaltsstatus
- Kontaktdaten von Angehörigen und im Notfall zu kontaktierenden Personen
- Berufsbezogene Informationen wie Beschäftigungsdauer, -standort, -identifikationsdaten, -nachweise, Urlaubstage und Vertragsdaten
- Informationen über Ausbildung und Schulungen (z.B. Auszeichnungen, Zertifikate und Lizenzen) sowie berufliche Unterlagen und Teilnahmebescheinigungen von betrieblichen Schulungen
- Daten zur Personalbeschaffung und leistungsbezogene Daten (z.B. Zielvereinbarung, Bewertung, Kommentare, Feedback-Ergebnisse, Karriereverlauf, Arbeitsmaterialien, Karriere- und Nachfolgeplanung, Fähigkeiten, Kompetenzen sowie weitere arbeitsbezogene Qualifikationen)
- Daten zur Nutzung der Vermögenswerte von uns und der Verwaltung operationeller Aktivitäten
- Informationen zu Compliance und Risikomanagement (Aufzeichnungen über Disziplinarverfahren, staatliche Identifikations- oder Steuernummer, Kontodaten)

a. Verarbeitungszwecke

Wir verarbeiten die persönlichen Daten für folgende Zwecke:

- Personalplanung, -beschaffung und -einstellung
- Personalverwaltung, Lohnabrechnung, Entgelt und Leistungsprogramme
- Performance-Management, Schulungen und Entwicklung
- Aufstiegs- und Nachfolgeplanung
- Rechtsverteidigung und Compliance, einschliesslich der Erfüllung von Anfragen von Regierungsbehörden
- Bezüglich Informationen, der Einhaltung von Pfandrechten, Pfändungen und Steuervorschriften
- Arbeitsplatzverwaltung wie z.B. Reisekosten und -auslagen und interne Gesundheits- und Sicherheitsprogramme
- Verwaltung operativer Aktivitäten, einschliesslich produktionsbezogener Tätigkeiten
- Verwaltung von Informationssystemen
- interne Berichterstattung
- um uns, unsere Mitarbeiter und die Öffentlichkeit vor Verletzung, Diebstahl, gesetzlicher Haftung, Betrug, Missbrauch oder Bedrohung für die Sicherheit unserer Netzwerke, Kommunikationen, Systeme, Einrichtungen und Infrastrukturen sowie vor weiteren gesetzlichen und branchenüblichen Zwecken zu schützen.
- die rechtliche Grundlage zur Erhebung und Bearbeitung dieser personenbezogenen Daten besteht in unserem berechtigten Interesse
- in der Notwendigkeit, diese für die Erfüllung des Arbeitsvertrags zu verarbeiten
- an den zu ergreifenden Massnahmen, um einen Arbeitsvertrag abzuschliessen
- aufgrund gesetzlicher Pflichten als Arbeitgeber

- bzw. legitimen Geschäftsinteresse, einschliesslich der allgemeinen Personalverwaltung, allgemeinen Geschäftstätigkeit Offenlegung zu Prüfungs- und Berichtszwecken, internen Untersuchungen, vertraglichen Verpflichtungen mit Dritten, dem Sicherheitsmanagement von Netzwerken und Informationssystemen sowie der Sicherung unserer Vermögenswerte

b. Besondere Kategorien personenbezogener Daten (sensible personenbezogene Daten)

Wenn es vom geltenden Recht verlangt wird oder rechtmässig und geschäftlich notwendig ist, verarbeiten wir sensible und persönliche Daten. Sensible persönliche Daten werden nur erhoben, bearbeitet und übertragen, wenn ausreichende Datenschutzmechanismen vorhanden sind und, sofern gesetzlich gefordert, eine Einverständniserklärung seitens Mitarbeitenden bzw. Bewerbenden vorliegt.

Folgende personenbezogenen Daten werden zu legitimen Zwecken offengelegt:

- für Joint Ventures, Subunternehmen, Anbieter oder Lieferanten von uns, die in unserem Namen Dienstleistungen für die zuvor genannten Zwecke ausführen
- an eine neu gebildete oder übernehmende Gesellschaft, wenn wir an der Fusion oder an der Übertragung einiger oder aller Geschäftsbereiche beteiligt sind
- sonstige Empfänger, sofern eine gesetzliche Verpflichtung besteht
- mit der entsprechenden Einwilligung an jeden Empfänger zur Verifizierung des beruflichen Werdegangs oder für Bankkredite
- an jeden Empfänger, sofern eine besondere Notwendigkeit vorliegt (z.B. lebensbedrohliche Notfälle)

c. Aufbewahrung

War eine Bewerbung auf ein Stellenangebot nicht erfolgreich, werden die Daten entsprechend gelöscht. Ebenfalls findet eine Löschung der Daten statt, sollte eine Bewerbung seitens Bewerbenden zurückgezogen werden, wozu der Bewerber / die Bewerberin jederzeit berechtigt ist. Die Löschung erfolgt, vorbehaltlich Ihres berechtigten Widerrufs, nur auf Wunsch des Bewerbenden.

War eine Bewerbung auf ein Stellenangebot erfolgreich, werden die persönlichen Daten so lange wie nötig aufbewahrt, um den Zweck zu erfüllen, für den diese erhoben wurden. Dies entspricht in der Regel der Dauer der Vertragsbeziehung sowie einer beliebigen darauffolgenden Zeitdauer, sofern dies nach geltendem Recht verlangt oder vorgesehen ist.

6.0 Übermittlung personenbezogener Daten ins Ausland

Die Karl Graf Automobile AG ist berechtigt, Ihre Daten an dritte Unternehmen im Ausland weiterzuleiten, sofern dies im Zusammenhang mit der Bearbeitung Ihrer Anfragen, der Erbringung von Dienstleistungen und Marketingkampagnen erforderlich ist. Diese dritten Unternehmen sind dazu verpflichtet, die Privatsphäre der Nutzer in gleichem Umfang zu pflegen, wie wir selbst.

7.0 Cookies

Cookies helfen unter vielen Aspekten, Ihren Besuch auf unseren Websites einfacher, angenehmer und sinnvoller zu gestalten. Cookies sind kleine Text- bzw. Informationsdateien, die Ihr Webbrowser automatisch auf der Festplatte Ihres Computers speichert, wenn Sie unsere Websites besuchen. Cookies richten auf Ihrem Computer / Device keinen Schaden an und enthalten auch keine Viren. Des Weiteren werden Cookies durch uns auch für statistische Zwecke genutzt.

Wir setzen Cookies beispielsweise ein, um Ihre Eingaben beim Ausfüllen eines Formulars auf der Website temporär zu speichern, damit Sie die Eingabe beim Aufruf einer anderen Unterseite nicht wiederholen müssen.

Die meisten Internet-Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer / Device gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, wenn Sie ein neues Cookie erhalten. Sie können auch das automatische Löschen der Cookies beim Schliessen des Browsers aktivieren und Sie können bereits gesetzte Cookies jederzeit über einen Internet-Browser oder andere Softwareprogramme löschen. Auf den nachfolgenden Seiten finden Sie Erläuterungen, wie Sie die Verarbeitung von Cookies bei den gängigsten Browsern konfigurieren können:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/de>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chr>
- Safari: <https://support.apple.com/de-c>
- Opera: <https://help.opera.com/de/late>

Die Deaktivierung von Cookies kann dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Websites nutzen können.

8.0 Analyse-Tools

a. Google Analytics

Unsere Websites nutzen Google Analytics, einen Webanalyse-Dienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA bzw. wenn Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt im Europäischen Wirtschaftsraum oder der Schweiz haben, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Google Analytics verwendet Methoden, die eine Analyse der Benutzung der Websites ermöglicht, wie z.B. Cookies (siehe Ziffer 7.0 Cookies). Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der Website wie

- Navigationspfad, der einen Besuchenden auf der Site beschreitet,
- Verweildauer auf der Website oder Unterseite,
- die Unterseite, auf welcher die Website verlassen wird,
- das Land, die Region oder die Stadt, von wo ein Zugriff erfolgt,
- Endgerät (Typ, Version, Farbtiefe, Auflösung, Breite und Höhe des Browserfensters),
- wiederkehrender oder neuer Besucher,
- Browser-Typ / -Version,
- verwendetes Betriebssystem,
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite),
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse) und
- Uhrzeit der Serveranfrage

werden an Server von Google, einem Unternehmen der Holding Gesellschaft Alphabet Inc., in die USA übertragen und dort gespeichert (siehe Ziffer 13.0 Hinweis zu Datenübermittlungen in die USA). Dabei wird die IP-Adresse durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung auf unseren Websites vor der Übermittlung innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum bzw. der Schweiz gekürzt. Die im Rahmen

von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte anonymisierte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Die Informationen werden verwendet, um die Nutzung unserer Websites auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten auf den Websites zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung der Websites und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung der Website zu erbringen. Auch werden diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten in unserem Auftrag verarbeiten. Gemäss Google wird in keinem Fall die IP-Adresse mit anderen den Nutzer betreffenden Daten in Verbindung gebracht werden.

Nutzer können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf die Websitenutzung durch den betreffenden Nutzer bezogenen Daten an Google sowie die Bearbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem die Nutzer das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Werden gemäss Ziffer 7.0 Cookies die Cookies gelöscht, muss der Link erneut geklickt werden. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch unserer Websites verhindert. Um die Erfassung über verschiedene Geräte hinweg zu verhindern, müssen Sie das Opt-Out auf allen genutzten Systemen durchführen.

Weitere Informationen zu den Nutzungsbedingungen und zur Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter <https://marketingplatform.goog...> und <https://policies.google.com/pr...>

b. Google Ads

Im Rahmen des Conversion-Trackings (Besuchsaktionsauswertung) verwenden wir auf unseren Websites das zu Google-Marketing-Services gehörende Online-Werbeprogramm Google Ads, einen Dienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA bzw. wenn Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt im Europäischen Wirtschaftsraum oder der Schweiz haben, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Wenn Sie auf eine von Google geschaltete Anzeige klicken, wird ein Cookie für das Conversion-Tracking auf Ihrem Rechner abgelegt. Diese Cookies haben eine begrenzte Gültigkeit von 30 Tagen, enthalten keine personenbezogenen Daten und dienen somit nicht der persönlichen Identifizierung. Wenn Sie bestimmte Seiten unserer Websites besuchen und das Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Google und wir erkennen, dass Sie auf die Anzeige geklickt haben und zu dieser Seite weitergeleitet wurden. Jeder Google Ads-Kunde erhält ein anderes Cookie. Somit besteht keine Möglichkeit, dass Cookies über die Websites von Google Ads-Kunden nachverfolgt werden können.

Die Informationen, die mit Hilfe des Conversion-Cookies eingeholt werden, dienen dem Zweck, Conversion-Statistiken zu erstellen. Hierbei erfahren wir die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf eine unserer Anzeigen geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Wir erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Sie können in den Einstellungen für Werbung bei Google für Sie personalisierte Werbung deaktivieren. Eine Anleitung dazu finden Sie unter <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=de>. Darüber hinaus können Sie die Verwendung von Cookies durch Drittanbieter deaktivieren (siehe dazu Ziffer 7.0 Cookies). Weiterführende Informationen sowie die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy?gl=de>.

c. Google Tag Manager

Auf unseren Websites verwenden wir den Google Tag Manager von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA bzw. wenn Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt im Europäischen Wirtschaftsraum oder der Schweiz haben, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Google Tag Manager ist eine Lösung, mit der Vermarkter Website-Tags über eine Oberfläche verwalten können. Das Tool Tag Manager ist eine cookiefreie Domain und erfasst keine personenbezogenen Daten. Das Tool sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen personenbezogene Daten erfassen. Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden. Sie können das Setzen von Tags jederzeit verhindern (siehe dazu Ziffer 7.0 Cookies).

9.0 Tools und Plugins

a. Google Maps

Auf unseren Websites verwenden wir Google Maps API (Application Programming Interface, «Google Maps») zur visuellen Darstellung von geografischen Informationen (Lagepläne). Google Maps wird von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA bzw. wenn Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt im Europäischen Wirtschaftsraum oder der Schweiz haben, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland betrieben. Durch die Nutzung von Google Maps werden Informationen über die Nutzung unserer Websites einschliesslich Ihrer IP-Adresse an einen Server von Google in die USA übertragen und dort gespeichert. Es besteht die Möglichkeit, den Service von Google Maps zu deaktivieren und den Datentransfer an Google zu verhindern, wenn Sie in Ihrem Browser das JavaScript deaktivieren. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall die Kartenanzeige nicht nutzen können. Mehr Informationen über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten durch Google sowie Ihre diesbezüglichen Rechte finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter <http://www.google.com/policies> ... sowie in den zusätzlichen Nutzungsbedingungen für Google Maps bzw. Google Earth unter https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps/.

b. YouTube

Auf unseren Websites sind die Plugins des Videoportals von YouTube der YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA eingebunden. Die YouTube LLC ist eine Tochtergesellschaft der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Bei jedem Aufruf einer Seite, die ein oder mehrere YouTube-Videoclips anbietet, wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und einem Server von YouTube in den USA hergestellt. Dabei werden Informationen über Ihren Besuch und Ihre IP-Adresse dort gespeichert. Durch Interaktionen mit den YouTube-Plugins (z.B. Klick des Start-Buttons) werden diese Informationen ebenfalls an YouTube übermittelt und dort gespeichert. Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung Ihrer Daten durch YouTube finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube bzw. Google unter <https://policies.google.com/>

Wenn Sie ein YouTube-Benutzerkonto haben und nicht möchten, dass YouTube über diese Websites Daten über Sie sammelt und mit Ihren bei YouTube gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch auf einer unseren Websites bei YouTube ausloggen.

Ausserdem ruft YouTube über ein iFrame, in dem das Video aufgerufen wird, den Tracker Google Analytics auf (siehe Ziffer 8.0 Analyse-Tools). Dabei handelt es sich um ein eigenes Tracking von YouTube, auf das wir keinen Zugriff haben. Sie können das Tracking durch Google Analytics unterbinden, indem Sie die Deaktivierungs-Tools einsetzen, die Google für einige Internet-Browser anbietet. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch Google Analytics erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> .

c. Vimeo

Auf unseren Websites sind Plugins des Videoportals Vimeo der Vimeo, LLC, 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA eingebunden. Bei jedem Aufruf einer Seite, die ein oder mehrere Vimeo-Videoclips anbietet, wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und einem Server von Vimeo in den USA hergestellt. Dabei werden Informationen über Ihren Besuch und Ihre IP-Adresse dort gespeichert. Durch Interaktionen mit den Vimeo-Plugins (z.B. Klicken des Start-Buttons) werden diese Informationen ebenfalls an Vimeo übermittelt und dort gespeichert. Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung Ihrer Daten durch Vimeo finden Sie in der Datenschutzerklärung von Vimeo: <https://vimeo.com/privacy> .

Wenn Sie ein Vimeo-Benutzerkonto haben und nicht möchten, dass Vimeo über unsere Websites Daten über Sie sammelt und mit Ihren bei Vimeo gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Websites bei Vimeo ausloggen.

Ausserdem ruft Vimeo über ein iFrame, in dem das Video aufgerufen wird, den Tracker Google Analytics auf (siehe Ziffer 8.0 Analyse-Tools). Dabei handelt es sich um ein eigenes Tracking von Vimeo, auf das wir keinen Zugriff haben. Sie können das Tracking durch Google Analytics unterbinden, indem Sie die Deaktivierungs-Tools einsetzen, die Google für einige Internet-Browser anbietet. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch Google Analytics erzeugten und auf Ihrer Nutzung unserer Websites bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> .

10.0 Links auf unsere Social Media-Präsenzen

Auf unseren Websites haben wir Links auf unsere Social Media-Profilen von folgenden sozialen Netzwerken eingebaut:

- Facebook, Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA
- Instagram, Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025 USA
- YouTube, ein von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA betriebener Dienst
- Twitter, Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA
- LinkedIn, LinkedIn Inc., 2029 Stierlin CT, Mountain View, CA 94043, USA
- Vimeo, Vimeo, LLC, 555 West 18th Street, New York, New York 10011 USA
- TikTok, TikTok Inc. 10100 Venice Blvd., Culver City, CA 90232, USA
- XING, NEW Work SE, Dammtorstrasse 30, 20354 Hamburg, Deutschland

Wenn Sie auf die betreffenden Symbole der sozialen Netzwerke klicken, werden Sie automatisch auf unser Profil beim betreffenden Netzwerk weitergeleitet. Um dort die Funktionen des betreffenden

Netzwerks zu benutzen, müssen Sie sich teilweise in Ihr Nutzerkonto beim betreffenden Netzwerk einloggen.

Wenn Sie einen Link zu einem unserer Social Media-Profile aufrufen, wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Server des betreffenden sozialen Netzwerks hergestellt. Dadurch erhält das Netzwerk die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse eine unserer Websites besucht und den Link aufgerufen haben. Wenn Sie einen Link zu einem Netzwerk aufrufen, während Sie in Ihrem Konto beim betreffenden Netzwerk eingeloggt sind, können die Inhalte unserer Websites mit Ihrem Profil beim Netzwerk verlinkt werden, was bedeutet, dass das Netzwerk Ihren Besuch auf unseren Websites direkt Ihrem Benutzerkonto zuordnen kann. Wenn Sie dies verhindern möchten, sollten Sie sich ausloggen, bevor Sie entsprechende Links betätigen. Eine Zuordnung findet auf jeden Fall statt, wenn Sie sich nach Betätigung des Links beim betreffenden Netzwerk einloggen.

11.0 Social Media Marketing

a. Sendible

Zum Zweck der Optimierung unseres Social Media-Marketings und der Erleichterung der Kommunikation über soziale Netzwerke, verwenden wir die Dienstleistungen von Sendible, Sendible Limited, 3rd Floor, 311 Ballards Lane, London, N12 8LY, England. Über eine Schnittstelle sammelt Sendible Kommentare und private Mitteilungen, welche von Nutzern über unsere Konten bei den sozialen Netzwerken Facebook, Instagram und LinkedIn übermittelt werden, in einem zentralen Posteingang. Die Zusammenführung und Analyse der Daten erfolgen primär, um unsere Beantwortung der Kommentare und persönlichen Mitteilungen zu verbessern und zu priorisieren. Weitere Informationen zu Sendible und deren Datenbearbeitung finden Sie unter <https://www.sendible.com/privacy>.

b. Hashtastic

Zum Zweck des Hashtags-Managements auf unseren und den uns anvertrauten Social Media-Kanälen, verwenden wir die Dienstleistungen von Hashtastic, ein Angebot von Mark Hadj Hamou Media, 21 rue Camille Saint Saens, 94440 Santeny, France. Direkt im Tool werden Hashtags für den jeweiligen Account gesammelt, es werden keine Daten zwischen Hashtastic und dem jeweiligen Account ausgetauscht. Eine Zusammenführung der Nutzungsdaten erfolgt lediglich mit Pseudonymen, jedoch nie mit nicht-pseudonymisierten personenbezogenen Daten.

12.0 Video-Überwachung

Überwachte Areale:

Alle Betriebsareale der Karl Graf Automobile AG in CH-8932 Mettmenstetten werden per Video überwacht. Die Daten werden für eine gewisse Zeit (Dauer abhängig von der Anzahl der Ereignissen) aufgezeichnet. Die Areale sind entsprechend gekennzeichnet.

Zweck der Video-Überwachung

- Ladendiebstahl-Täter zu eruieren
- Tankstellenkunden, welche sich nach dem Tanken, ohne zu bezahlen entfernen, zu eruieren
- Dem Shop-Personal einen Überblick über die Tanksäulen zu gewähren (Säulen sind nicht direkt von der Kasse einsehbar)
- Dem Shop-Personal ein Überblick über die Autowaschanlage zu gewähren

- Dem Shop-Personal ein Überblick über den Showroom und die von der Kasse nicht einsehbare Kaffee-Bar zu gewähren
- Präventiver Charakter gegen Ladendiebstahl und Einbruch
- Verhindern von unerlaubter Ablagerung von Abfall auf unseren Arealen
- Verhinderung und Präsentation von Vandalen-Akten
- Aufklärung von Sachbeschädigungen

Das Überwachungsziel wird periodisch überprüft und mit den internen Kompetenz- und Vertrauenspersonen besprochen.

Verhaltens- oder Leistungsüberwachung und private Vereinbarungen:

Es werden keine Aufnahmen für eine allfällige Verhaltens- oder Leistungsüberwachung gemacht. Es wurden keinerlei private Vereinbarungen mit Mitarbeitern getroffen. Das Überwachungssystem wird nicht für die Personalbeurteilung und auch nicht für das Erfassen des Kundenkaufverhaltens herangezogen.

Einsatzzeit, Datenhoheit und Standort:

Die Einsatzzeiten der Videoüberwachung läuft 24 Stunden/täglich. Die Daten werden nach ca. 7- 30 Tagen überschrieben (je nach Ereignishäufigkeit). Inhaber der Daten ist die Karl Graf Automobile AG. Die Daten sind geschützt im abgeschlossenen Server-Raum der Karl Graf Automobile AG. Es werden keine Daten in eine Cloud gespeichert.

Rahmenbedingungen und Mitwirkung:

Dieses Reglement basiert auf den gesetzlichen Rahmenbedingungen gem. Art. 26 ArGV 3 betr. die «technische Überwachung am Arbeitsplatz» vom SECO. Die Rahmenbedingungen wurden bekannt gegeben und können jederzeit bei der Vertrauensperson im Betrieb bezogen werden.

Der Zugriff auf die Daten ist im «Reglement über die technische Überwachung der Karl Graf Automobile AG» geregelt.

Verwendung der Daten:

- Die Daten werden intern bei folgenden Vorfällen ausgewertet: Ladendiebstahl, Beraubung, Tötlichkeiten gegen das Personal, Tanken ohne zu bezahlen, Beschädigung von Einrichtungen und Fahrzeugen, Kollisionen und Unfälle auf dem Betriebsareal und in der Autowaschanlage, Beschädigung von Kundenfahrzeugen und für das Ausfindigmachen von Besitzer von Fundgegenständen.
- Personenbezogene-Daten werden extern nur der Polizei oder auf richterliche Anordnung herausgegeben.
- Mitarbeiter-in hat das Rech auf Verlangen die gespeicherten Daten einzusehen.

13.0 Tracking und Telemetriedaten bei Miet-, Ersatz- und Demo-Fahrzeugen

Unser Demofahrzeuge sind in der Regel mit einem Tracking-System ausgestatte, welches die Fahrstrecke, die Geschwindigkeit, Datum und Uhrzeit sowie den Fahrzeugstatus aufzeichnen. Zudem können die Fahrzeug mit einem Telemetrie-System des jeweiligen Herstellers ausgestatte sein. Mit der

Unterzeichnung des Miet-, Ersatz- oder Demowagen-Vertrages anerkennen Sie das Vorhandensein und die Verwendung dieser Systemen. Generell wird keine systematische Auswertung der Daten. Bei Nutzfahrzeugen, insbesondere bei solchen mit elektrischem Antrieb können diese Daten zum Verkaufs- und Aftersales-Prozess ausgewertet werden.

Zugriff hat der Kundendienst, der Verkauf und die Geschäftsleitung auf die Tracking- und Telemetrie-systeme. Die Daten werden in den Clouds der Fahrzeughersteller oder der Tracker.com gespeichert. Der Zugang ist Passwortgeschützt. Siehe dazu auch «3.0 Zentrale Speicherung, Absatz c. cloud-Dienste.

14.0 Hinweis zu Datenübermittlungen in die USA

Der Vollständigkeit halber merken wir an, dass die US-Behörden im Rahmen der US-Gesetzgebung Überwachungsmaßnahmen vornehmen können, in deren Rahmen die generelle Speicherung aller aus der Europäischen Union oder der Schweiz in die USA weitergeleiteten Daten möglich ist. Dies geschieht ohne Differenzierung, Einschränkungen oder Ausnahme anhand des verfolgten Ziels und ohne ein objektives Kriterium, das es ermöglicht, den Zugang der US-Behörden zu den Daten und deren spätere Nutzung auf ganz bestimmte, strikt begrenzte Zwecke zu beschränken, die den sowohl mit dem Zugang zu diesen Daten als auch mit deren Nutzung verbundenen Eingriff zu rechtfertigen vermögen.

Ausserdem weisen wir darauf hin, dass in den USA für die betroffenen Personen aus der Schweiz oder der EU keine Rechtsbehelfe vorliegen, die es ihnen erlauben, Zugang zu den sie betreffenden Daten zu erhalten und deren Berichtigung oder Löschung zu erwirken bzw. kein wirksamer gerichtlicher Rechtsschutz gegen generelle Zugriffsrechte von US-Behörden vorliegt. Wir weisen die Betroffenen explizit auf diese Rechts- und Sachlage hin, um eine entsprechend informierte Entscheidung zur Einwilligung in die Verwendung Ihrer Daten zu treffen.

Nutzer mit Wohnsitz in der Schweiz oder einem Mitgliedstaat der EU weisen wir darauf hin, dass die USA aus Sicht der Europäischen Union sowie aus Sicht der Schweiz – unter anderem aufgrund der in dieser Ziffer genannten Themen – nicht über ein ausreichendes Datenschutzniveau verfügt.

14.0 Recht auf Auskunft, Löschung und Korrektur

Sie können jederzeit um Auskunft über Ihre von uns gespeicherten personenbezogenen Daten bitten. Ebenso steht es Ihnen zu, jederzeit die Löschung oder Berichtigung Ihrer bei uns gespeicherten Daten zu verlangen. Sie haben zudem das Recht, diejenigen Daten, die Sie uns übergeben haben, wieder von uns herauszuverlangen (Recht auf Datenportabilität). Auf Anfrage geben wir die Daten auch an einen Dritten Ihrer Wahl weiter. Sie haben das Recht, die Daten in einem gängigen Dateiformat zu erhalten.

Sie können dies tun, indem Sie per E-Mail einen entsprechenden Antrag an datenschutz@grafauto.ch stellen. Ein Antrag zur Löschung Ihrer Kundendaten muss auf dem postalischen Weg erfolgen (Fotokopie Ihrer Identitätskarte / Pass muss beigelegt sein). Die Kontaktmöglichkeiten finden Sie unter Ziffer 1.0 Kontakt. Für die Bearbeitung weiterer Gesuche können wir nach eigenem Ermessen einen Identitätsnachweis verlangen.

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Falle der Löschung Ihrer Daten eine Inanspruchnahme unserer Dienste nicht oder nicht mehr in vollem Umfang möglich ist. Einwilligungen in bestimmte Datenverarbeitungen können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass laut Gesetz bestimmte Daten über einen bestimmten Zeitraum aufbewahrt werden müssen. Solche Daten müssen daher bis zum Ablauf dieser Fristen bei uns gespeichert bleiben. Wir sperren diese Daten in unserem System und verwenden sie lediglich zur Erfüllung gesetzlicher Auflagen.

15.0 Datensicherheit

Wir bedienen uns angemessener technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, die uns angebracht erscheinen, um Ihre von uns gespeicherten Daten vor Manipulation, dem teilweisen oder vollständigen Verlust und dem unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend angepasst.

Beim Transfer von personenbezogenen Daten nutzen wir, wenn möglich, technische Verschlüsselungsverfahren. Auch den eigenen, unternehmensinternen Datenschutz nehmen wir sehr ernst. Unsere Mitarbeitenden und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet. Überdies wird diesen der Zugriff auf die persönlichen Daten nur soweit notwendig gewährt.

16.0 Nutzung der Websites durch Minderjährige

Unsere Websites richten sich an ein erwachsenes Publikum. Es ist Minderjährigen, insbesondere Kindern unter 16 Jahren, untersagt, ohne Einwilligung bzw. Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten, Personendaten von sich an uns zu übermitteln oder sich für Dienstleistungen anzumelden. Stellen wir fest, dass solche Daten an uns übermittelt worden sind, werden diese gelöscht. Die Eltern bzw. gesetzlichen Vertreter des Kindes können mit uns in Kontakt treten und die Löschung oder Abmeldung beantragen. Dazu benötigen wir eine Kopie eines offiziellen Dokuments, das sie als Eltern oder erziehungsberechtigte Person ausweist.

17.0 Aufbewahrung von Daten

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es erforderlich ist,

- um die genannten Trackingdienste im Rahmen unseres berechtigten Interesses zu verwenden
- um in dem oben genannten Umfang Dienstleistungen auszuführen, die Sie gewünscht oder zu denen Sie Ihre Einwilligung erteilt haben.

Vertragsdaten werden von uns länger aufbewahrt, da dies durch gesetzliche Aufbewahrungspflichten vorgeschrieben ist. Aufbewahrungspflichten, die uns zur Aufbewahrung von Daten verpflichten, ergeben sich aus Vorschriften der Rechnungslegung und aus steuerrechtlichen Vorschriften. Gemäss diesen Vorschriften sind geschäftliche Kommunikation, geschlossene Verträge und Buchungsbelege bis zu zehn Jahre aufzubewahren. Soweit wir diese Daten nicht mehr zur Durchführung der Dienstleistungen für Sie benötigen, werden die Daten gesperrt. Dies bedeutet, dass die Daten dann nur noch für Zwecke der Rechnungslegung und für Steuerzwecke verwendet werden dürfen.

18.0 Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich jederzeit bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

19.0 Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ergänzen oder zu ändern. Alle Änderungen und Ergänzungen liegen im alleinigen Ermessen des Unternehmens.

Version 2.0 bt vom 03.10.2023