Der Fokus auf eine Nische zahlt sich aus – Delta Office konzentriert sich seit 20 Jahren auf Ingenieure und Architekten

Die Volketswiler Delta Office feierte ihr zwanzigjähriges Bestehen unter anderem mit der Eröffnung eines eigenen Labors. Im sogenannten Delta-Lab wird ihren Interessenten alles zum Thema Digitalisierung, Abacus und Delta Office live vorgestellt.

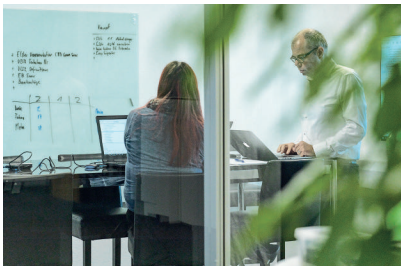
DeltaOffice
Business Process Engineering

Im Mai 1998 hat Thomas Fürst mit einem Arbeitskollegen seines bisherigen Arbeitgebers die Firma Delta Office gegründet. Das Ziel lautete anfänglich lapidar, Abacus-Lösungen zu vertreiben. Die Ostschweizer Standard-ERP-Software hatte er bei seinem vormaligen Arbeitgeber, einem Anlagenbauer, kennen und schätzen gelernt und war bei diesem auch für dessen Betrieb verantwortlich. Der eigentliche Auslöser sich selbständig zu machen, war jedoch die Entscheidung von Abacus Research, mit AbaProject eine eigene Leistungserfassungs- und Projektmanagementlösung ins Programm zu nehmen. Die Entscheidung, Lösungen auf der Basis des Abacus-ERP und AbaProject masszuschneidern, hat sich als Volltreffer erwiesen. Zur Zielkundschaft gehören heute Ingenieursfirmen aus dem Hoch- und Tiefbau, Geometer sowie Architekturbüros. Sie machen 80 bis 90 Prozent der Kundschaft aus. Seit 2000 ist das Unternehmen Silber-Logopartner der Abacus.

Treue Kundschaft als Schlüssel zum Erfolg

2001 markiert in der Geschichte von Delta Office einen entscheidenden Wendepunkt: Mit der Gruner Gruppe konnte erstmals ein renommiertes grosses Ingenieur- und Planungsunternehmen als Kunde gewonnen werden. Seitdem ist die von Delta Office gelieferte Lösung ständig mit Gruner mitgewachsen: Betrug anfänglich die Mitarbeiterzahl 350, sind es heute rund 1'000. Dass nach 17 Jahren noch immer derselbe Abacus-Mandant im Einsatz sei, beweise, erklärt Fürst, dass ihr damals entwickeltes Konzept optimal auf die Bedürfnisse der Nutzer ausgerichtet gewesen sei. Ausserdem übte die Lösung auf andere Unternehmen eine starke Sogwirkung aus.

Dazu zählt etwa auch die BKW-Tochterfirma Arnold. Sie ist Netzdienstleisterin in den Bereichen Energie, Telecom, Verkehr und Wasser. Sie hat seit 2002 mit Hilfe von Delta Office Abacus-Lösungen wie etwa AbaBau im Einsatz. Ihr Wachstum erfolgt gemäss einem vor drei Jahren entwickelten Strategiekonzept über Zukäufe von Dienstleistungsgesellschaften. Die Firmengruppe besteht derzeit aus vier Unternehmen, deren verschiedene Abacus-Applikationen in einem einzigen Mandanten integriert



Die Geschäftsleitung der Delta Office v.l. Claudia Frauenfelder, Nelli Gebel, Thomas Fürst

werden konnten. Das Konzept sieht die Erweiterung um fünf weitere Firmen vor. Erst kürzlich wurden private und firmeneigene Smartphones der Hälfte der knapp 1'000 Mitarbeitenden mit AbaCliK ausgestattet. Die mobile Lösung ist in das bestehende Abacus-System eingebunden und dient der flexiblen Erfassung und Bearbeitung der Arbeitszeiten.

Um Kunden noch effizienter zu bedienen, hat Delta Office bereits 2010 mit "DPC – Delta Project Control" ein erstes eigenes Produktebündel auf der Basis von Abacus geschnürt. Es handelt sich um eine vorkonfigurierte Branchenlösung für Ingenieurbüros und Architekten. Es ist in der Lage, mehrere Unternehmenseinheiten miteinander zu verknüpfen und dafür zu sorgen, dass sich diese einheitlich betrachten lassen. Dabei müssen sämtliche Stammdaten nur einmal erfasst werden, um firmenübergreifend verfügbar zu sein. Alle betriebswirtschaftlichen Daten werden in einer einheitlichen Basis geführt. Das ermöglicht es, Projekte auf allen Unternehmensstufen effizient zu führen.

Mit Frauenpower in die Zukunft

In der Ausrichtung und der Organisation der Firma hat sich einiges getan. So nahmen mit Claudia Frauenfelder und Nelli Gebel die Verantwortlichen für den Support und für Projekte Einsitz in der Geschäftsleitung. Wachstum in allen Bereichen ist angesagt. So soll das Team von heute 11 auf 20 Mitarbeitende aufgestockt werden, um noch grössere Kunden zu bedienen und dementsprechend anspruchsvolle Projekte zu realisieren. Um für die anstehenden Veränderungen gewappnet zu sein, wurden kürzlich neue Büros bezogen. Zum Jubiläumsjahr wurde dort das "Delta-Lab" eingerichtet, in dem interessierte Firmen sich die digitalen Prozesse rund um Abacus und den Delta Office-Lösungen live präsentieren lassen können.

Fürst erklärt, dass heute vermehrt Know-how, Prozess- und Organisationsunterstützung sowie Support im Vordergrund stünden als zu Beginn seiner Tätigkeit. Damals genügte es, Abacus-Produkte zu vertreiben. Da seitdem die Herstellerin selber die Integrationsfähigkeit seiner Lösungen vorangetrieben habe, drängte es sich sozusagen auf, massgeschneiderte Individuallösungen anzubieten. Dies nicht zuletzt auch deshalb, um sich besser auf die eigene Zielkundschaft zu fokussieren. Dazu gehörte auch eine Änderung des eigenen Profils: War Delta Office anfänglich eine reine Softwareverkäuferin, ist sie nun als eine Anbieterin von Lösungen am Markt aktiv.

Als Höhepunkt des vergangenen Jubiläumsjahrs ging im Hotel Zürichberg eine Geburtstagsparty über die Bühne. Zuvor gab es einen gemeinsamen Abstecher aller Mitarbeitenden auf den Säntis und die Schwägalp inklusive Besuch einer Käserei und einer Höhlenführung. ◆

DeltaOffice
Business Process Engineering

Delta Office
Chriesbaumstrasse 4
CH-8604 Volketswil
Telefon +41 44 908 20 80
info@deltaoffice.ch
www.deltaoffice.ch